

2 juillet 2020

Projet de Transformation Groupe « Des environnements facilitants et collaboratifs à tous niveaux »

Outils de visio au sein du groupe

Le recours massif au télétravail pendant la période de confinement a été rendu possible par une utilisation des outils digitaux à une échelle inédite, dont les bénéfices ont été salués mais les limites fortement éprouvées également.

La modernisation de nos outils de collaboration est l'une de nos priorités majeures de transformation du groupe. Elle l'était avant la crise, amenant notamment la décision fin 2019 de lancer un Proof of Concept en vue d'adopter une suite de collaboration de type Office 365/Teams ou G Suite.

La période de crise que nous venons de vivre et la place prise par le travail à distance lui donne désormais un caractère d'urgence nouveau. Les exercices de Retours d'Expérience en cours de réalisation sur cette période de crise font en effet apparaître un besoin accru de nouveaux outils de travail digitaux partagés dans le Groupe (co-édition, tableaux blanc digitaux, ...), et font ressortir en particulier une difficulté forte au regard des besoins d'outils de visio. Ces outils sont nécessaires pour maintenir le lien au sein des équipes et pour répondre à nos enjeux de digitalisation de certains de nos processus (comme la formation) ou événements internes.

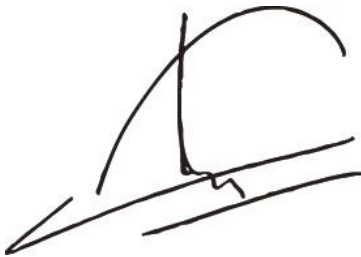
De même, l'étude réalisée en mai 2020 auprès de 3 500 salariés sur le territoire France confirme la nécessité de passer à l'échelle pour la visio conférence en dotant l'ensemble des managers d'équipes ou de projets qui en expriment le besoin d'une salle de réunion virtuelle.

Pour répondre aux besoins court terme et accélérer la mise à disposition de solutions à moyen terme, un groupe de travail pluridisciplinaire animé par la direction de la Transformation (projet « Des environnements de travail facilitant la coopération à tous les niveaux ») et rassemblant les compétences d'OBS, d'OFR/DISU et de TGI, a convergé vers les 4 recommandations suivantes sur la base de l'analyse des besoins des utilisateurs et d'un benchmark des solutions du marché.

Ces 4 recommandations sont à présent validées :

- en parallèle des Proofs Of Concept sur les suites de collaboration (Office 365, Google Suite et Next Cloud) qui sont en cours et dont les tests utilisateurs devraient démarrer en septembre 2020, il est demandé à TGI/OLS et OFR/DTSI d'identifier d'ici fin octobre 2020 les conditions d'accélération du déploiement de la suite de collaboration qui sera retenue à l'issue de ces POC sur le périmètre Orange en France pour permettre une fin de déploiement fin 2021 au plus tard

- durant la période transitoire et afin de répondre aux besoins urgents des utilisateurs, outre la poursuite de l'appropriation des outils collaboratifs actuels (Skype, coopnet,... pour leurs domaines d'usage), chaque Division est responsable de choisir la ou les solutions les plus pertinentes au regard de ses enjeux parmi les solutions suivantes : Pexip as a service, OVP Advanced (à compter de septembre/octobre 2020) ou Cisco Webex Teams, avec une prise en charge du budget afférent au sein de son budget.
- les autres solutions de visio du marché (Zoom, MS Teams, Google Meet,...) ne pourront être mises en œuvre au regard des enjeux de sécurité ou de complexité de mise en œuvre qu'elles peuvent représenter. Les seules exceptions admises concernent, pour Zoom l'expérimentation en cours au sein d'OF/DTSI (validée par DSEC), et pour MS Teams et Google Meet les POC en cours pilotés par OF/DTSI et TGI. Toute autre acquisition de licence sur un de ces outils devra être exceptionnelle et soumise à une demande de dérogation auprès de la DSEC.
- chaque utilisateur, lorsqu'il est invité par une personne extérieure à l'entreprise à participer à une visioconférence sur d'autres outils que ceux recommandés au sein de l'entreprise, pourra néanmoins le faire dès lors qu'aucun logiciel n'est téléchargé sur son ordinateur professionnel.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a series of loops and a horizontal line.

Gervais Pellissier