

FENÊTRE DE JOHARI POUR LE COACHING DE MANAGERS

FENÊTRE DE CONSCIENCE DE SOI POUR



Adapté de la fenêtre de Johari (Joseph Luft et Harrington Ingham, 1955)

COMPRENDRE LE STYLE DE MANAGEMENT DE VOTRE CLIENT

Posez-vous et posez à votre client ces questions, servez-vous de cet outil pour prendre des notes. Notez tout ce que vous allez découvrir et qui pourrait vous aider à améliorer votre client en utilisant ces informations de façon pertinente.

ZONE PUBLIQUE

Accès pour l'évolution et le développement : aidez le manager à trouver des solutions créatives pour mettre à profit ses talents.

Considérations relatives au coaching

- Quelle est la « marque » personnelle du manager ?
- Selon cette personne, quels sont ses principaux talents et points forts ?
- Quels sont les points forts et les faiblesses pour lesquels elle est reconnue ?

Questions de coaching

- ✓ Quelle a été votre plus grande réussite en tant que manager ? Comment vos talents et vos points forts ont-ils contribué à cette réussite ?
- ✓ Quels mots utiliseraient les autres (vos subalternes, vos collègues et votre responsable hiérarchique) pour décrire vos points forts ? Comment décriraient-ils vos faiblesses ?
- ✓ Quelles stratégies pourriez-vous mettre en œuvre pour vous permettre de tirer davantage parti de vos points forts par rapport à votre rôle ?

ZONES AVEUGLES

Accès pour l'évolution et le développement : aidez le manager à être ouvert et honnête face au feedback.

Considérations relatives au coaching

- Selon vous, que doivent connaître les autres au sujet de ce manager pour mieux le comprendre ?
- Comment cette personne pourrait-elle être plus transparente au sujet de ses valeurs, motivations et intentions ?
- Quelles zones aveugles ou facteurs d'aveuglement le manager devrait-il prendre en compte ?

Questions de coaching

- ✓ Si je demandais aux membres de votre équipe de décrire vos points forts (en votre absence), que diraient-ils ?
- ✓ Comment décriraient-ils vos faiblesses ?
- ✓ Quelle critique constructive recevez-vous régulièrement en tant que manager ?
- ✓ Quelles actions avez-vous entreprises pour intégrer ce feedback dans votre style de management ?

ZONE CACHÉE

Accès pour l'évolution et le développement : aidez le manager à trouver davantage de moyens d'appréhender, valoriser et exprimer ses talents.

Considérations relatives au coaching

- Existe-t-il des talents que ce manager ne s'approprie pas ?
- Comment cette personne peut-elle créer un environnement dans lequel elle se sentirait plus confortable dans l'expression de ses talents ?

Questions de coaching

- ✓ Il arrive parfois que les talents dominants d'une personne représentent un obstacle. Certains de vos thèmes distinctifs compromettent-ils parfois le travail que vous faites ou les relations que vous avez besoin de développer ?
- ✓ Y a-t-il parmi vos thèmes principaux des thèmes que vous ne reconnaissez pas ou que vous ne vous appropriez pas ? Pourquoi ?
- ✓ Quel(s) thème(s) avez-vous tendance à réprimer ? Pourquoi ?
- ✓ Qu'est-ce qui vous empêche de vous exprimer dans ce domaine ?

ZONE INCONNUE

Accès pour l'évolution et le développement : aidez le manager à déceler des aptitudes au management dont il n'avait pas jusque-là conscience.

Considérations relatives au coaching

- Quelles sont les qualités de cette personne qui pourraient être exploitées et appliquées à son rôle en tant que manager ?
- Comment cette personne peut-elle développer au maximum ses talents naturels et son potentiel ?

Questions de coaching

- ✓ Parlez-moi d'une réussite récente. Selon vous, qu'est-ce qui a contribué à cette réussite ?
- ✓ Quelles sont les stratégies que vous pourriez mettre en œuvre afin d'exploiter davantage vos points forts par rapport à votre rôle ?